safety in test > safety in flight

TESTFLUG

Support Service

TEST-FUCHS LIFECYCLE SERVICES

WÄHLEN SIE AUS VERSCHIEDENEN SERVICE OPTIONEN

Service ist immer in Ihrer Nähe

TEST-FUCHS Kundenservice ist stets in der Nähe.

Von der Planung des Projekts bis zur Wartung beim Kunden, der direkte Kontakt mit unseren Kunden spart Zeit und Kosten.

TEST-FUCHS bietet direkten Support über unsere Standorte in Österreich, Deutschland, Italien, Frankreich, UK, Spanien, Singapur, China und den USA.

Service für die Produkte während ihrer gesamten Lebensdauer

DER IDEALE SERVICE FÜR IHREN BEDARF

> Technischer Support Service
- Remote Support
- Instandsetzung bei TEST-FUCHS
- Vororteinsatz

> Ersatzteilservice
- Ersatzteilversorgung
- Ersatzteilpakete
- Obsoleszenzmanagement

> Kalibrierung
- mechanische Größen
- elektrische Größen
- dimensionale Größen
- chemische Größen

> Schulungen
- Bedienerschulung
- Wartungsschulung
- Programmierschulung
- Kalibrierschulung

> Dokumentation
- technische Beschreibungen
- Übersetzungen
- Ersatzteillisten
- technisch/logistischer Support

TECHNISCHER SUPPORT

IHRE VORTEILE

> **Remote Service**
Troubleshooting und Fehlerlösung über Remote-Verbindung. Mögliche Ausfälle sind so kurz wie möglich

> **Instandsetzung bei TEST-FUCHS**
Profitieren Sie von den exzellenten Möglichkeiten der TEST-FUCHS Standorte

> **Vororteinsatz**
Nutzen Sie die Kompetenz und Flexibilität unserer Service-Techniker auf der ganzen Welt

Beauftragung: Wartungsvertrag
Service auf Abruf
Kontakt: support@test-fuchs.com

TEST-FUCHS Service Teams stehen weltweit für Sie bereit um Ihre Serviceanfragen zu koordinieren und zu bearbeiten. Mehrere mobile Wartungsteams können schnell zu unseren Kunden gelangen, um Service-Wartungs- oder Reparaturtätigkeiten vorzunehmen. Wir arbeiten weltweit mit erfahrenen Servicepartnern zusammen, um unseren Kunden so schnell wir möglich helfen zu können.

Unsere Wartungsteams für Reparaturen und Kalibrierungen im TEST-FUCHS Hauptquartier kümmern sich um alle nur möglichen Problemstellungen.

An unserem Hauptsitz sind Experten aus allen Abteilungen aktiv an Problemlösungen beteiligt. Remote Service trägt zur schnellen Fehleranalyse und Reparatur bei, ohne wertvolle Zeit zu verlieren.

UNSERE SERVICES

Remote Service

Über Remote-Verbindungen werden Einstellungen und Log-Files der Anlage analysiert und gemeinsam mit dem Kunden arbeiten wir an der Fehlereingrenzung und Fehlerbehebung. .

Instandsetzung bei TEST-FUCHS

Mobile Geräte werden zur Befundung und/oder Reparatur an den TEST-FUCHS Hauptsitz geschickt.

Vororteinsatz

Spezialisten befunden und reparieren Vorort, teilweise auch mit Remote-Unterstützung vom TEST-FUCHS Hauptsitz.

ERSATZTEIL - SERVICE

Jeder Einzelteil unserer Geräte ist beschriftet und kann daher sofort identifiziert werden. Die einzigartige S/N ermöglicht es uns sehr schnell zu reagieren. Ersatzteile sind aufgrund eines umfangreichen Ersatzteillagers immer verfügbar. Die notwendigen Ersatzteile werden von unserer Logistikabteilung schnell und zügig verschickt.

Viele Kunden schätzen das TEST-FUCHS **Obsoleszenz Management**, mit dem das Gerät während seiner gesamten Lebensdauer begleitet wird .

VERSAND UND EINBAU VON ERSATZTEILEN

Wir bieten verschiedene Varianten von Ersatzteil-Service:

Ersatzteile werden zum Kunden geschickt und vom Kunden eingebaut.

Ersatzteile können von TEST-FUCHS Mitarbeitern beim Kunden eingebaut werden.

Das Gerät wird an einen TEST-FUCHS Service-Standort gesandt und die Teile werden von TEST-FUCHS eingebaut.

Beauftragung: Wartungsvertrag | Service auf Abruf
Kontakt: support@test-fuchs.com

PROAKTIVES ERSATZTEILPAKET

> Kauf kritischer Teile im Voraus

> Beinhaltet vor allem Verschleißteile und Teile mit längerer Lieferzeit

> Proaktive Maßnahme, um Ausfallzeiten zu vermindern

> Individuelle Zusammenstellung für jede Anlage

> Voraussetzung für effektive Nutzung von 24/7 Support

> Steigerung der Produktivität

SCHULUNG

EMPFOHLENE SCHULUNGEN

Zu allen standardisierten GSE Produkten bieten wir schnelle und umfassende Einführungen in die Funktionen und den Gebrauch des Gerätes.

Nach dieser Einführung können Ihre Techniker alle Standardabläufe ausführen. Diese Einführungsschulung wird zu einem Fixpreis angeboten.

Für alle TEST-FUCHS Test Systeme bieten wir zusätzliche Schulungen in zwei oder mehreren Schritten, je nach Wunsch. Teams werden befragt und ein komplettes Paket wird auf die Bedürfnisse jedes Kunden zugeschnitten.

Alle geschulten Teilnehmer erhalten am Ende ein Schulungszertifikat.

Schulungen können immer entweder beim Kunden oder an den TEST-FUCHS Service-Standorten durchgeführt werden.

BEDIENER-SCHULUNG

Basic

Beinhaltet den Funktionsumfang und Aufbau der Anlage, Installation eines UUT (Unit Under Test), Start und manueller Betrieb der Anlage.

Advanced

Umfasst den manuellen Betrieb gemäß UUT spezifischer Testprozeduren, Betrieb in Automatic-Mode (je nach Automatisierungsgrad der Anlage) und Einschulung für Remote-Support.

Ort: Kundenstandort | TEST-FUCHS Hauptsitz | TEST-FUCHS Service-Standort
Kontakt: support@test-fuchs.com

SCHULUNG

WARTUNGS-SCHULUNG

Basic

Vermittelt das Wissen über die Komponenten der Anlage, die richtige Handhabung der technischen Dokumentation und die Durchführung der jährlichen Wartung.

Advanced

Die Teilnehmer erlernen die Fehlersuche, den manuellen Betrieb der Anlage, Remote-Support, das Verständnis hydraulischer und elektrischer Diagramme, Fehlercodes und das Analysieren von Log-Files.

PROGRAMMIER-SCHULUNG

Basic

Beinhaltet den Funktionsumfang der Software, das Verstehen bestehender Test-sequenzen, das Ändern der Parameter und des Testberichts, Erstellen von Back-up-Dateien und Remote-Support.

Advanced

Vermittelt das Wissen zur Benutzer-verwaltung, Erstellen neuer Testsequenzen und -berichte, Programmierbefehle, Arbeiten mit Bedingungen, Schleifen, Containern und Variablen aus Sub-Sequenzen, Erstellen der Benutzeroberfläche.

KALIBRIER-SCHULUNG

Basic (Theorie)

Die Teilnehmer lernen über Kalibrierung im Allgemeinen, geltende Vorschriften und Normen, Messgrößen und Kalibrierung von TEST-FUCHS Geräten.

Advanced

Die Teilnehmer lernen den Gebrauch der Kalibriersoftware, die Installation der Kalibrierausrüstung, das Kalibrieren und Justieren der Geber-Kennlinie und das Ausstellen von Kalibrierprotokollen.

KALIBRIERUNGSLEISTUNGEN

DER SCHLÜSSEL ZU ZUVERLÄSSIGEN MESS- UND PRÜFERGEBNISSEN

WARUM?

> wesentliche Forderung von Luftfahrt Behörden (FAA, EASA, Austro Control...) und QS-Sytemen (ISO 9001, ISO 9100, ISO 10012, AQAP)
> Risikoreduktion (Produkthaftung) durch Nachweis der Zuverlässigkeit der Messungen

WIE?

Kalibrierung, Verifikation, gegebenenfalls Justierung und Bescheinigung der messtechnischen Konformität von Mess- und Prüfgeräten.

> **global:** Vor-Ort beim Kunden oder bei TEST-FUCHS im Haus
> **herstellerunabhängig:** TEST-FUCHS und Fremdprodukte
> **bedarfsgerecht:** Werkskalibrierung / akkreditierte Kalibrierung

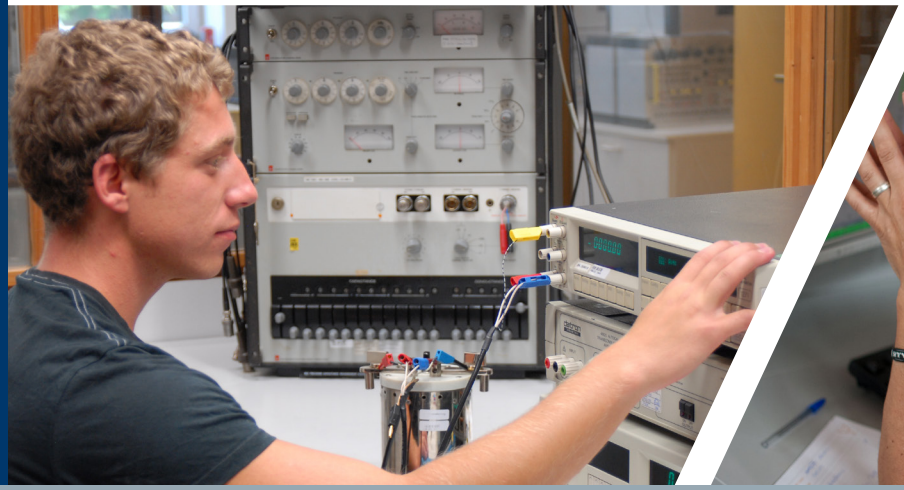
Locations: Kundenstandort
TEST-FUCHS Hauptsitz
TEST-FUCHS Service-Standort
Kontakt: support@test-fuchs.com

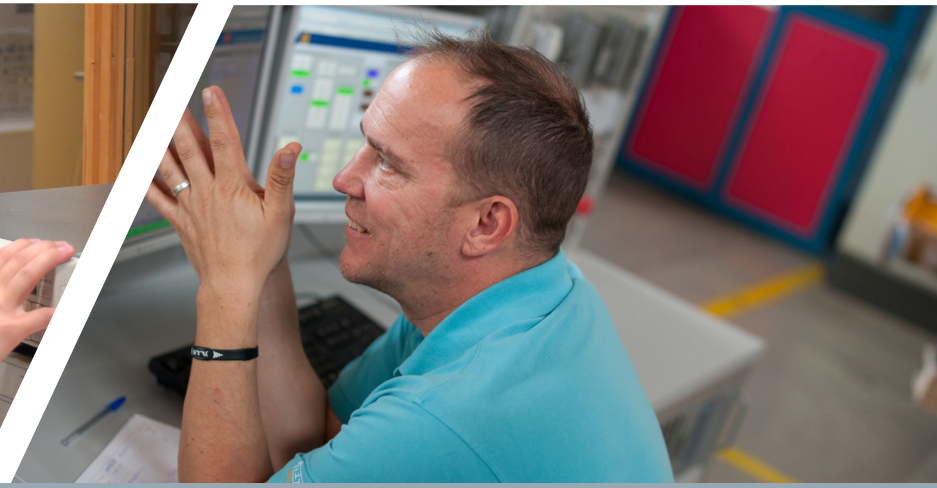
PROFIL

> kompetente Kalibrierdienstleistung mit außergewöhnlich breitem Spektrum:
- Vielzahl an kalibrierbaren Messgrößen auch vor Ort
- geringe Messunsicherheiten (hohe Genauigkeiten)
- weite Messbereiche
> langjährige Erfahrung mit Kalibrierthemen

BEAUFTRAGUNG

> Wartungsvertrag
> Service-Stundenpool
> Service auf Abruf





WERKSKALIBRIERUNG (OEM-KALIBRIERUNG)

DIE EINFACHE UND KOSTENGÜNSTIGE KALIBRIERUNG

Die Kalibrierung erfolgt durch die werksinterne Kalibrierstelle (CQK):

> **Anforderungen:** entspricht üblichen industriellen Anforderungen

> **Überwachung:** laufend durch Test-Fuchs Qualitäts-Sicherung

> **Kalibrierverfahren:** nach Hersteller- und Kundenvorgaben oder in Anlehnung an anerkannte Kalibrier-Richtlinien und Normen

> **Kalibrierbescheinigung:** Werkskalibrierscheine enthalten die in relevanten Normen (ISO 9001, ISO 9100, ISO 10012, ISO 17025,...) geforderten Informationen, die die Kunden für Ihre Prüfmittelüberwachung benötigen, weisen jedoch keine akkreditierte Kalibrierung nach und sind nicht durch das EA MLA abgedeckt.

> **Messtechnische Rückführung der Kalibrierergebnisse:** Kalibrierung erfolgt durch Normale, die auf nationale oder internationale Normale rückgeführt sind

> **Erfahrung:** mehr als 60 Jahre

WIR BIETEN

Werkskalibrierung (*auch Vor-Ort) für folgende 29 Messgrößen

ELEKTRISCHE MESSGRÖSSEN (DC & NF)

Frequenz*, Impedanz, Induktivität, Kapazität, Leistung*, Phasenwinkel*, Spannung*, Spannungsverhältnis*, Stromstärke*, Widerstand*

MECHANISCHE MESSGRÖSSEN

Beschleunigung*, Drehmoment*, Druck*, Durchfluss*, Härte, Kraft*, Masse*, Volumen*

DIMENSIONELLE GRÖSSEN

Drehwinkel*, Länge*, Rauheit

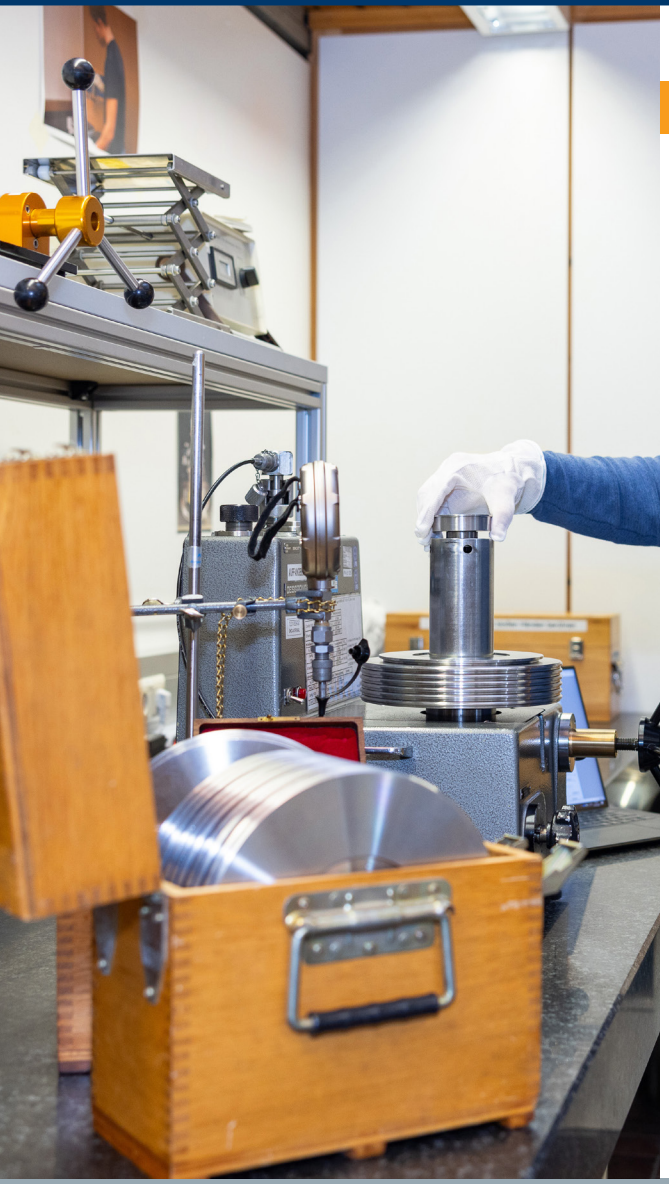
ZEIT UND FREQUENZ

Drehzahl*, Frequenz*, Zeitintervall*

THERMOPHYSIKALISCHE MESSGRÖSSEN

Dichte*, Feuchte*, Leitfähigkeit, pH-Wert, Temperatur*

AKKREDITIERTE KALIBRIERUNG (ISO 17025)



STAATLICH BESTÄTIGTE KALIBRIERKOMPETENZ

Kalibrierung durch akkreditiertes Kalibrierlaboratorium (AA-0628):

> **Anforderungen:** entspricht den Anforderungen der
- EN ISO/IEC 17025 (Kompetenz von Kalibrier- und Prüflaboratorien),
- nationalen Akkreditierungsbehörde (AA-Akkreditierung Austria),
- Europäischen Akkreditierungsorganisation (EA),
- internationalen Labor-Akkreditierungs-Kooperation (ILAC)

> **Überwachung:**
- laufende Begutachtungen durch Akkreditierungsbehörde, Sachverständige
- laufender Nachweis der Kalibrierkompetenz in der Praxis durch Teilnahme an Eignungsprüfungen

> **Kalibrierverfahren:** strikte Anwendung von begutachteten Kalibrierverfahren zur Umsetzung von anerkannten Kalibrier Richtlinien und Normen

> **Kalibrierbescheinigung:** globale Akzeptanz (ILAC) und abgedeckt durch das EA MLA (**E**uropean **A**ccreditation **M**ulti-**L**ateral **A**greement)

> **Messtechnische Rückführung der Kalibrierergebnisse:** auf das internationale Einheitensystem (SI-Einheiten)

> **Erfahrung:** mehr als 20 Jahre

WIR BIETEN

Akkreditierte Kalibrierung (*auch Vor-Ort) für 7 Messgrößen

ELEKTRISCHE MESSGRÖSSEN

Spannung*, Stromstärke*, Widerstand*, Impedanz*

MECHANISCHE MESSGRÖSSEN

Druck: **hydraulisch:** Absoludruck, positiver Überdruck* und **pneumatisch:** Absolutdruck, positiver Überdruck

ZEIT UND FREQUENZ

Frequenz*

THERMOPHYSIKALISCHE MESSGRÖSSEN

Temperatur* (Ölbad)

WARTUNGSVERTRÄGE

WARTUNGSVERTRAG

Profitieren Sie von einem Fixkostenpaket, das bestimmte Serviceleistungen beinhaltet: regelmäßige Kalibrierungen, proaktive Wartungen, Instandsetzungen, Ersatzteil-service, garantierte Service- und Reaktions-zeiten, etc. .

Wartungsverträge sind immer genau auf Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten. Ihre maximale Produktivität bei einem optimalen Kostenaufwand steht dabei im Vordergrund.

24/7 support

TEST-FUCHS ist rund um die Uhr für unsere Kunden erreichbar und verpflichtet sich innerhalb bestimmter Reaktionszeiten zu reagieren (eine oder zwei Stunden, oder am nächsten Arbeitstag).

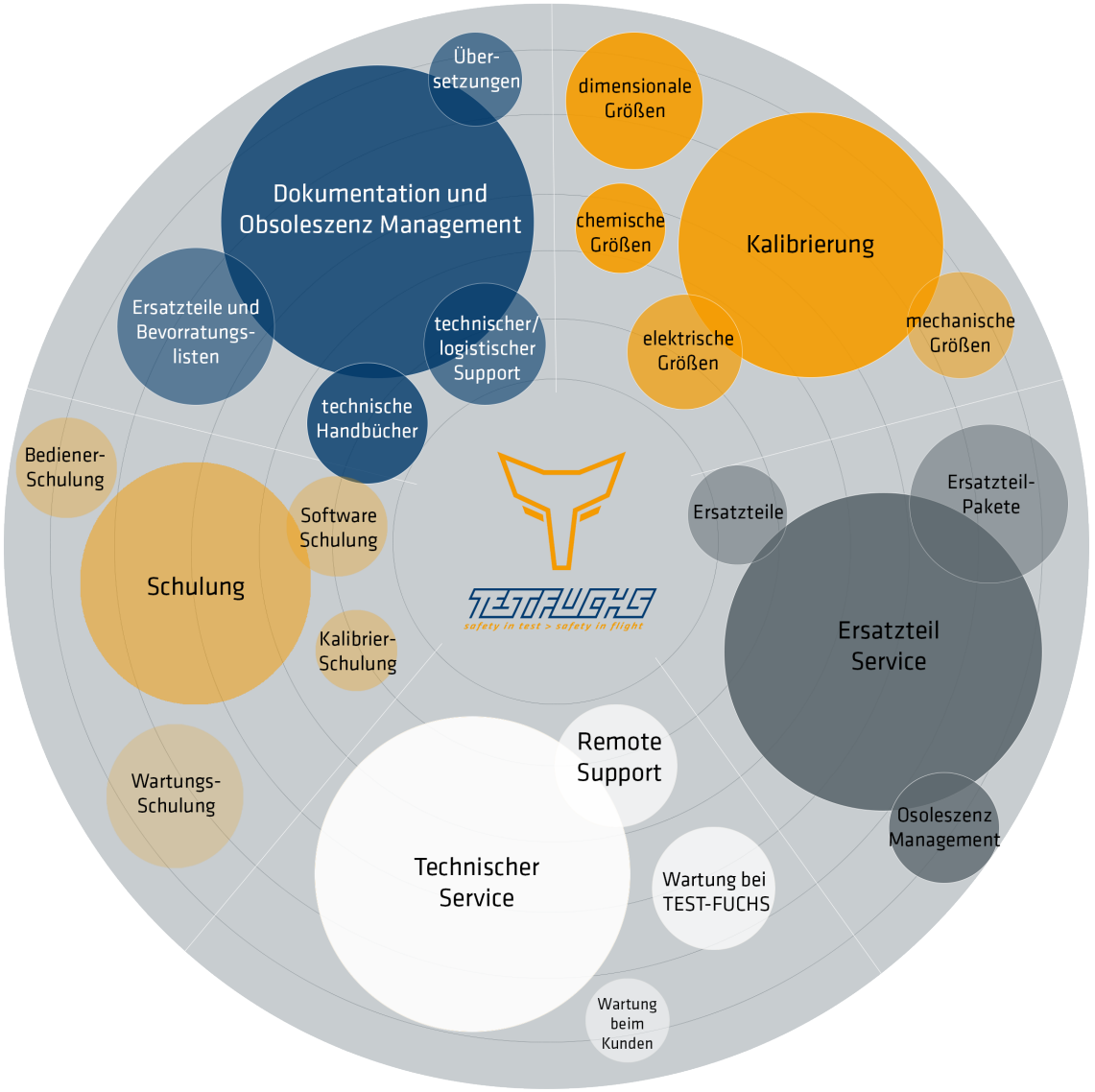
Der Fokus liegt hier darauf, die Ausfallzeiten der Testeinrichtungen durch schnelle Unterstützung so gering wie möglich zu halten, 24 Stunden am Tag, 7 Tage pro Woche.

Beauftragung: Wartungsvertrag | Service-Stundenpool| Service auf Abruf
Ort: Kundenstandort| TEST-FUCHS Hauptsitz | TEST-FUCHS Service-Standort
Kontakt: support@test-fuchs.com

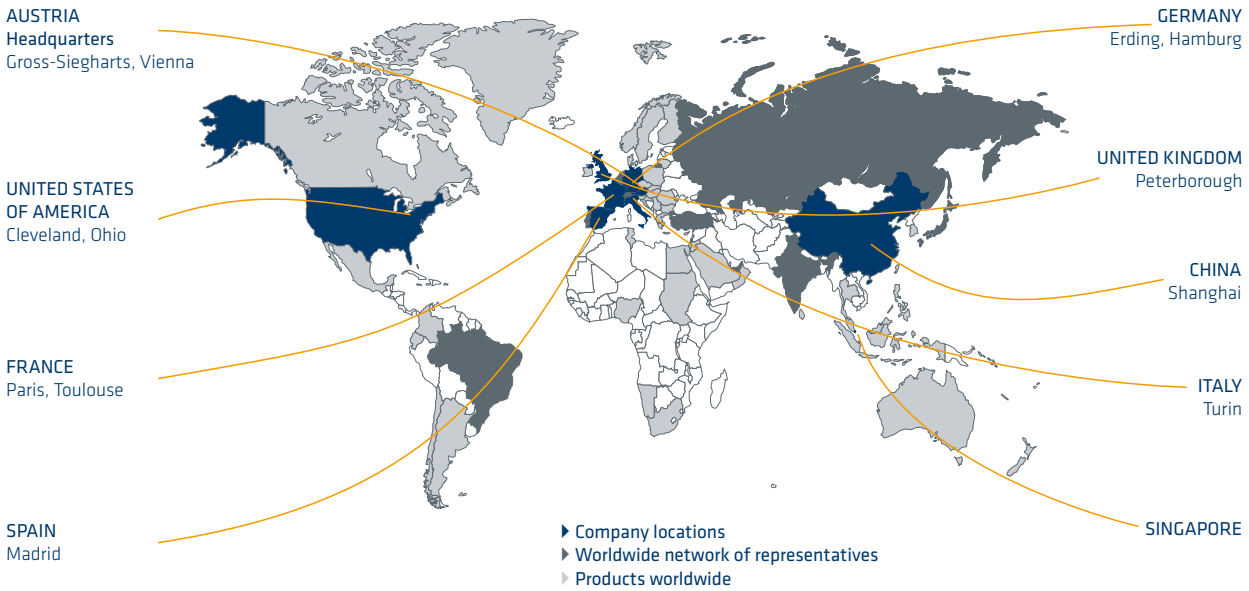
WÄHLEN SIE IHR INDIVIDUELLES SERVICE

> **Verschiedene Serviceleistungen**
Wählen Sie die Leistungen, die Sie brauchen, in genau dem Umfang, den Sie benötigen

> **Wir stellen Ihr individuelles Servicepaket zusammen**
individuell in Umfang und Dauer



STANDORTE WELTWEIT



> USA

TEST-FUCHS Corp.
10325 Brecksville Rd.
44141 Brecksville
Ohio
support@test-fuchs.us

> UK

TEST-FUCHS Ltd.
Unit 30, King Street Industrial Estate
King Street, Langtoft
PE6 9NF Peterborough
support@test-fuchs.com

> Österreich - Groß Siegharts Hauptsitz

TEST-FUCHS GmbH
Test-Fuchs Straße 1-5
3812 Gross-Siegharts
support@test-fuchs.com

> Österreich - Wien

TEST-FUCHS GmbH
Wien DC Tower, 26.OG (Top B)
Donau-City-Straße 7
1220 Wien
support@test-fuchs.com

> Deutschland - Erding

TEST-FUCHS, Ing. Fritz Fuchs GmbH
Albert-Einstein-Straße 4
85435 Erding
support-de@test-fuchs.com

> Deutschland - Hamburg

TEST-FUCHS, Ing. Fritz Fuchs GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 7
21629 Neu Wulmstorf
support-de@test-fuchs.com

> Singapur

TEST-FUCHS Pte Ltd
4 Battery Road
049908 Singapore
support@test-fuchs.com

> Frankreich - Paris

TEST-FUCHS SARL
Place de la logistique
94150 Rungis
support@test-fuchs.com

> Frankreich - Toulouse

TEST-FUCHS SARL
17 Chemin de la Salvetat
31770 Clomiers
support@test-fuchs.com

> Italien

TEST-FUCHS S.r.l.
Fraz. S. Anna, 57
14030 Rocca d'Arazzo
support@test-fuchs.com

> Spanien

TEST-FUCHS S.L.
C/Roble 3,1
28020 Madrid
support@test-fuchs.com

> China

TEST-FUCHS Aerospace Technology (Shanghai) Co., Ltd
Shanghai 200041
support@test-fuchs.com

Manufactured in every detail. ***Safety in test > safety in flight***

Proven technology and solutions tested by major OEMs and MROs

TEST-FUCHS
T +43 2842 9001 0| office@test-fuchs.com

Issue 06/2019