

# ERSATZTEIL - SERVICE

Jeder Einzelteil unserer Geräte ist beschriftet und kann daher sofort identifiziert werden. Die einzigartige S/N ermöglicht es uns sehr schnell

zu reagieren. Ersatzteile sind aufgrund eines umfangreichen Ersatzteillagers immer verfügbar. Die notwendigen Ersatzteile werden von

unserer Logistikabteilung schnell und zügig verschickt.

Viele Kunden schätzen das TEST-FUCHS

**Obsoleszenz Management**, mit dem das Gerät während seiner gesamten Lebensdauer begleitet wird .

## VERSAND UND EINBAU VON ERSATZTEILEN

Wir bieten verschiedene Varianten von Ersatzteil-Service:

Ersatzteile werden zum Kunden geschickt und vom Kunden eingebaut.

Ersatzteile können von TEST-FUCHS Mitarbeitern beim Kunden eingebaut werden.

Das Gerät wird an einen TEST-FUCHS Service-Standort gesandt und die Teile werden von TEST-FUCHS eingebaut.

## PROAKTIVES ERSATZTEILPAKET

- > Kauf kritischer Teile im Voraus
- > Beinhaltet vor allem Verschleißteile und Teile mit längerer Lieferzeit
- > Proaktive Maßnahme, um Ausfallzeiten zu vermindern
- > Individuelle Zusammenstellung für jede Anlage
- > Voraussetzung für effektive Nutzung von 24/7 Support
- > Steigerung der Produktivität
- > Auf Kundenwunsch kann ein kundenspezifischer Onlineshop eingerichtet werden, der Ersatzteile für den jeweiligen Kunden zur unkomplizierten Bestellung bereitstellt.

**Beauftragung:** Wartungsvertrag | Service auf Abruf

**Kontakt:** [support@test-fuchs.com](mailto:support@test-fuchs.com)

